BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ABRAHAM Nikita	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Gustave Eiffel Bordeaux	**Option : X SISR ☐ SLAM**

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**					**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**			**Développer la présence en ligne de l'organisation**			**Travailler en mode projet**			**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**			**Organiser son développement professionnel**			
		* Recenser et classifier les ressources numériques	* Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	* Mettre en place et vérifier le niveau d'habilitation associés à un service	* Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	* Gérer des sauvegardes	* Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	* Collecter, suivre et orienter des demandes	* Traiter des demandes concernant les services réseau et système	* Traiter des demandes concernant les applications	* Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les réseaux numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	* Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur utilisation	* Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	* Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	* Planifier les activités	* Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	* Rédiger les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	* Déployer un service	* Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	* Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	* Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	* Gérer son identité professionnelle	* Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation																							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année																							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année																							